

资料私隐政策

欢迎您浏览香港旅游发展局网站（“网站”），享受网站提供的乐趣。

香港旅游发展局（“香港旅游发展局”或“我们”）致力于保护和尊重浏览或使用本网站的人士的私隐。我们参照中华人民共和国香港特别行政区法例第 486 章《个人资料（私隐）条例》的规定制定本资料私隐政策。该条例订明，提供资料的人士有权向香港旅游发展局查询是否持有其个人资料，并有权索取这些个人资料的副本，及加以修正。

浏览本网站的人士一般毋须披露任何个人资料，便可随意阅览资讯。但香港旅游发展局亦会视乎需要，收集您的个人资料作指定用途，而每次记录前均会预先通知您。根据您的使用本网站的方式，本政策的指定章节可能适用于您。我们尊重您的私隐权，并会竭尽所能提供各种沟通途径，确保您的个人私隐得到适当保障。所有为指定用途而搜集的资料，使用完毕后即会被毁灭或处理至无法识别。

香港旅游发展局作出本声明，作为保障您私稳的承诺。下文清楚列明本网站收集资料及传送的方法，然而，香港旅游发展局不会就各链接网站的私隐保障程序承担任何责任。

个人资料之使用

香港旅游发展局会在您使用本网站时收集您的某些资料，包括：

- **联系资讯和基本用户资料**，包括姓名、年龄范围、电子邮件地址、电话号码、居住地区、旅游历史；
- **您的市场推广偏好**，包括兴趣和市场列表分配、市场推广反对、首选语言、网站资料；
- **使用信息**，包括您使用本网站的方式，例如向您显示的网站点击和页面、所登入网站的网页地址；
- **设备资料和记录资讯**，包括 IP 地址、设备编号和类型以及与您使用本网站、浏览历史、搜寻查询、浏览器类型、造访频率、地理位置信息、无线和移动网络连接资讯有关的详细资讯；
- **Cookies 和跟踪技术**，包括技术 cookies、网络信标以及广告 IDs（有关 cookies 的更多详细资讯，请参阅我们单独的“[Cookie 政策](#)”）。

我们会为履行法定责任而使用有关资料。特别是，香港旅游发展局可将收集到的由您提供的资料用于以下一项或多项用途：

1. 创建客户档案，留存客户记录并与您沟通，满足您的要求并对您的查询、预订和回馈作出响应；
2. 向您发送重要通知或个性化消息；
3. 管理本网站的运作，以便让您使用本网站的服务和功能，进行网站维护，排除故障并不断提升您的网站体验以及我们的产品和服务；
4. 提供与预订或报名参加我们的活动和计划有关的服务；
5. 确认您参加抽奖活动或任何其他推广活动；
6. 为方便抽奖或推广活动，并就抽奖或推广活动的结果通知您，公布获奖者，并安排随后的颁奖或奖品兑换工作；
7. 根据您的品味、兴趣和偏好，为您定制和个性化内容并提出建议（包括通过向您发送推送通知）；
8. 当您位处香港时，为您推荐附近的景点，通过 Google 地图为您提供点对点导航服务，并利用 GPS 技术向您发送基于地理位置的推送通知；
9. 开发、显示和跟踪内容，以便根据您使用网站、移动应用程序或服务的情况为您定制或个性化打造广告、优惠和内容，并对此类广告、优惠和内容的效果以及您与此类广告、服务和内容之间的互动情况进行分析。我们还会根据我们收集到的与您以及您的浏览习惯有关的资讯，为您推荐内容。
10. 向您发送我们认为您感兴趣的市场推广文案、新闻和资讯，如我们最新的推广活动以及我们即将开展的活动；
11. 协助识别访客身份并确定适当的服务；
12. 监测、评估和分析与本网站及服务有关的趋势、资料、使用情况以及活动；
13. 保留内部记录，进行决策，并支持促进审计、资料分析和研究之类的内部目的，而提升我们的产品和服务。此外，此等内部记录将用于维护选择加入和选择退出列表；
14. 发现、调查和预防欺诈以及其他非法活动，及捍卫我们的权利和财产；以及
15. 将您的个人资料用于与我们的法律或监管义务有关的目的。

当您浏览本网站时，我们的服务器软件会记录您电脑的域名。我们亦会追查您所浏览的网页，借此测量上网浏览量，了解本网站各部分的受欢迎程度，收集若干关于浏览者的一般资料，以及汇总整理统计资料。

直接促销

我们还会将您的个人资料（如姓名、电子邮箱、地址、电话号码和地理位置）用于向您发送与旅游业产品和服务或其他相关服务有关的直接促销通信，包括我们最近的电子通讯以及我们即将开展的活动和优惠。此类直接促销通信可能会以电子邮件、邮寄、短信、电话或有针对性的网上广告或应用内通知的形式发送。我们将直接促销限制在一个合理和适当的水平，并且我们会根据所掌握的您的信息，向您发送或分享我们认为您感兴趣的或与您有关的通信或内容。

我们可能会在某一特定活动中或以推广宣传为前提，与第三方赞助商或合作商分享您的个人资讯，以便此等赞助商或合作商进行直接促销。但在分享您的个人资料之前，我们会事先明确通知您并征得您的明确同意。

自本政策生效日期起，若您报名参加我们的活动、计划或优惠，订阅我们的电子报，或参加我们的抽奖活动，并且您已选择通过电子邮件、短信或其他方式接收直接促销资讯，则根据《个人资料（私隐）条例》及相关命令和法规，我们会在将您的个人资料用于任何直接促销目的之前征求您的同意。

特别地，在征得您同意后，我们会在您的设备设置中启用位置跟踪功能。当您在香港时，我们就会为您推荐附近的景点，通过 Google 地图为您提供点对点导航服务，通过 GPS 技术向您发送基于地理位置的推送通知，并根据您的个人品味、兴趣和偏好为您发送相关内容并提供相关建议。

您可随时停止接收直接促销。您可以按照电子通信（如电子邮件）中的选择退出链接，或通过下文“联系我们”中列出的详细资讯与我们联系。

我们与谁分享您的个人资料

香港旅游发展局收集的资料只供上述用途。个人资料不会向任何第三方披露，除非我们可以在保密的基础上，跟我们在世界各地设立的办事处和代表以及第三方分享您的个人资料，借以帮助管理我们的业务并提供我们的服务。所述第三方可能会不时需要访问您的个人资料。这些第三方可包括：

- **我们的合作伙伴**，如酒店、餐厅、航空公司、零售商、旅行社、政府部门和公共机构、以及参与向您提供服务或满足您要求的其他公司；
- **服务提供商**，即代表我们提供行政、市场推广和研究、电子市场推广、分销、资料处理和管理、广告发布、电脑机系统、网页开发、电子缴费门户和

其他功能的服务提供商，以此帮助我们运营我们的业务，如寄送邮件和发送电子邮件，帮助管理我们的信息技术和后勤部门系统，在资料分析、市场推广和有针对性的广告服务方面为我们提供支持，并提供搜寻结果和链接（包括缴费清单和链接）。如果您通过本网站与第三方账户，如 Facebook、Twitter 或 Instagram，分享您的资料，将由其中一个第三方分别管理您的个人资料。请审查第三方的私隐政策，因为本政策并未涵盖此其资料处理。

- **活动赞助商或认可管理方、代理商或承办商**，为我们组织或推广的相关活动提供活动或计划登记报名、抽奖、颁奖、领奖或派发奖品（如适用）方面的支持；
- **政府或非政府当局和/或监管机构**；
- **其他第三方**，目的是在于检测、预防或以其他方式解决欺诈、安全或技术问题，防止我们的用户或公众的权利、财产或安全受到危害；
- **专业顾问**（包括我们的律师和核数师）。

我们也可以在法律要求的范围内并且当您表明您的选择从上述“直接促销”部分所述的第三方接收推广资料时披露您的个人资料。

香港旅游发展局是根据《香港旅游发展局条例》设立的直属香港政府的法定机构。香港旅游发展局的所有办事处均为香港法定机构的分支机构，因此香港旅游发展局在香港境外设立的办事处或代表处的员工也可查阅或使用您通过我们的办事处或其他方式向我们提供的任何个人资料。我们可以将您的个人资料传送给香港境外的香港旅游发展局办事处和代表处或服务提供商。我们将会坚持采取相关措施，确保审慎管理任何国际资讯传送，从而保障您的权益，并按照有关此类传送的任何适用规定的进行。

我们还可与我们的广告客户以汇总为前提分享您的个人资料。

资料保密

香港旅游发展局将会采取合理步骤，确保所收集、使用或披露的资料准确、完整及经常更新，并储存在只获授权人士进入的保密环境。然而，我们不能保证不会有任何第三者入侵电脑，窃取资料，或不会有任何人擅自取阅资料。

您的权利

您有权要求查阅并更正我们掌握的有关您的资料。为此，请通过如下方式联系我们。

联络网站的方法

您如欲查询资料私隐政策、本网站的使用程序、联络本网站、查阅及更改您的个人资料，请联络：

香港旅游发展局

香港北角威非路道 18 号

万国宝通中心 9 至 11 楼

电邮:engio@hktb.com，传真: +852 2503 6114

以上资料私隐政策的中英文版本如有任何歧异，概以英文版本为准。

二〇二三年十月更新